

# Alterar senha

Após o credenciamento, o TCE-PB enviará um email contendo o **login e a senha de acesso**. A senha é gerada automaticamente, mas o usuário pode alterá-la a qualquer momento. Recomendamos que a senha seja alterada de imediato, escolhendo uma nova senha de sua preferência.

## Passo a Passo

### 1 - Acessar a tela de login

Para chegar na tela de login dos sistemas do TCE-PB, o usuário deve acessar o site do Tribunal no endereço <https://tce.pb.gov.br>.

No site do TCE-PB deve clicar no botão **ENTRAR** no canto superior direito do site.

[acessar\\_tela\\_login.png](#)

### 2 - Clicar em Esqueceu a senha

Na tela de login é preciso clicar no link **Esqueceu a senha?**

[esqueceu\\_a\\_senha.png](#)

### 3 - Preencher dados

Na tela seguinte, o usuário precisa informar o seu **CPF** e o **Nome de Usuário (login)** cadastrados no sistema. Caso exista um usuário cadastrado com os dados informados, será enviada para o e-mail informado no cadastro uma mensagem com um link para alteração da senha.

Se não receber o e-mail para redefinição de senha, verifique em todas as caixas do e-mail, inclusive na caixa SPAM.

[recuperar\\_senha.png](#)

### 4 - Digitar a nova senha

Ao clicar no link enviado por e-mail, o usuário será redirecionado para uma tela onde deverá digitar uma nova senha, confirmando em seguida. Clique no botão para salvar a nova senha.

Exemplo link enviado para o email

TCE PB - Recuperação de Senha Caixa de entrada x**tramita2@tce.pb.gov.br**

para mim ▾

Sr(a). Usuário de Testes,

foi solicitada em 01/09/2024 às 07:53:35 uma nova senha de acesso aos sistemas do TCE-PB.  
Para confirmar a solicitação clique no link abaixo ou copie e cole o endereço em seu navegador:

<https://login.tce.pb.gov.br/newPassword?token=d06abe18-c255-40e8-929c-9e0ba5fd8ec6>

O navegador abrirá uma nova página onde será possível gerar uma nova senha.  
Caso não tenha realizado essa solicitação, por favor ignore esta mensagem.  
Tribunal de Contas do Estado da Paraíba - TCE-PB.

...

Revisão #11

Criado 2024-12-26 17:32:50 UTC por fbarbosa

Atualizado: 2025-02-14 15:07:49 UTC por sfsantos